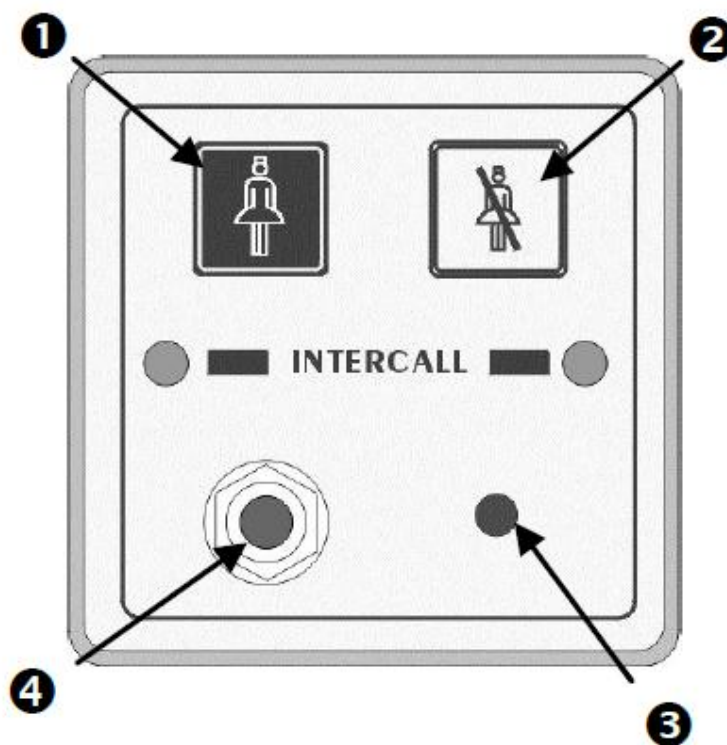


Intercall user guide

600

Acest ghid este destinat pentru a oferi o vedere de ansamblu a operatiunilor disponibile pe sistemul Intercall 600.



1. Punct apelare
2. Buton reset
3. Led confirmare
4. Mufa Jack

Intercall 600/Punct apelare: tipuri de apel si semnificatia acestora

Apelare – Apel standard

Asistenta – Personalul necesita asistenta

Urgenta – Personalul necesita asistenta de urgenta

Prezent – Membru al personalului prezent la locatie

Vizita – Un membru al personalului a preluat apelul de la unitatea de afisaj si se intreapta spre locatie



Apel standard – acesta poate fi efectuat prin actionarea **"Buton apel"**, prin actionarea butonului tip para, buton cu snur de tavan sau actionare prin telecomanda. Ledul palpaie pe punctul de pentru a confirma efectuarea unui apel.



Prezenta personal si locatie personal – daca un membru din personal intra in incapere, trebuie sa actioneze butonul **"Reset"** de pe punctul de apel. Punctul de apel este acum in modul **"Personal Prezent"**, iar ledul verde ramane aprins. Cand acesta paraseste incaperea, trebuie sa actioneze butonul **"Reset"** din nou **pentru** a stinge ledul verde si pentru a anula mesajul **"Personal Prezent"**.



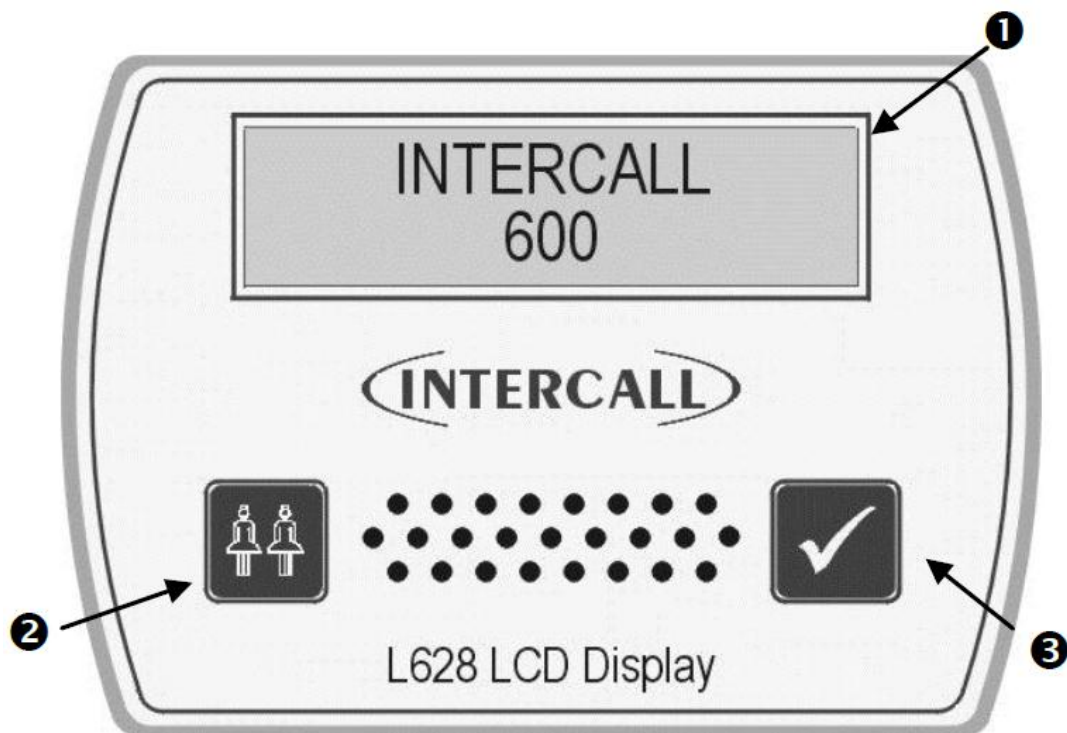
Apel asistenta personal – acesta poate fi produs doar cand punctul de apel este in modul **"Personal Prezent"** si ledul verde este aprins. Apasarea butonului de apel va genera un apel **"Necesita Asistenta"**, iar ledul va clipi rosu/verde. Pentru anularea apelului se apasa butonul **"Reset"**. Punctul de apel este acum in modul **"Personal Prezent"**, iar ledul verde este aprins. Pentru anularea modului **"Personal Prezent"** apasati butonul **"Reset"** pana cand ledul s-a stins.



Urgenta personal/accident – acesta mod poate fi activat prin apasarea simultana a butoanelor "**Buton Apelare**" si butonul "**Reset**" de pe punctul de apel. In acest mod ledul rosu trebuie sa clipeasca rapid. Pentru anularea apelului de urgenta se apasa butonul "**Reset**". Punctul de apel este acum in modul "**Personal Present**", iar ledul verde este aprins. Pentru anularea modului "**Personal Present**" apasati butonul "**Reset**" pana cand ledul s-a stins.



Acceptare apel – pentru a evita situatia in care mai multi membrii ai personalului raspund la acelasi apel, apelurile pot fi preluate de pe orice unitate de afisaj. Pentru a accepta un apel, asteptati pana cand apelul dorit este primul in lista de pe unitate de afisaj si apasati butonul "**Reset**". Ledul verde ramane aprins pentru a confirma preluarea apelului de catre personal. Punctul de apel va intra din nou in conditia de apelare daca nu se reseteaza intr-un interval de timp predefinit. Numai apelurile "**Standard**" si "**Asistenta**" pot fi acceptate.



1. Unitate Display

2. Buton Afisare Personal

3. Acceptare apel

Intercall 600/Unitate afisaj: tipuri de apel si semnificatia acestora

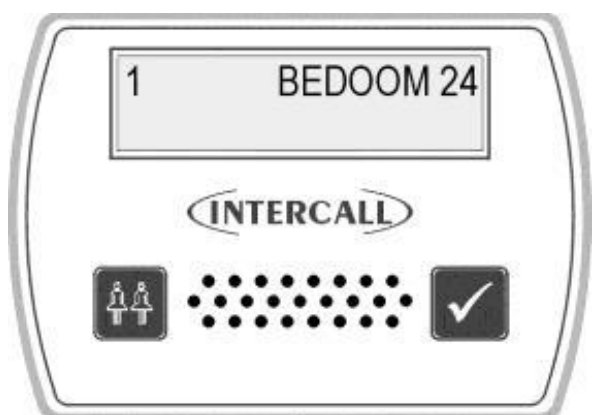
Apelare – Apel standard

Asistenta – Personalul necesita asistenta

Urgenta – Personalul necesita asistenta de urgenta

Prezent – Membru al personalului prezent la locatie

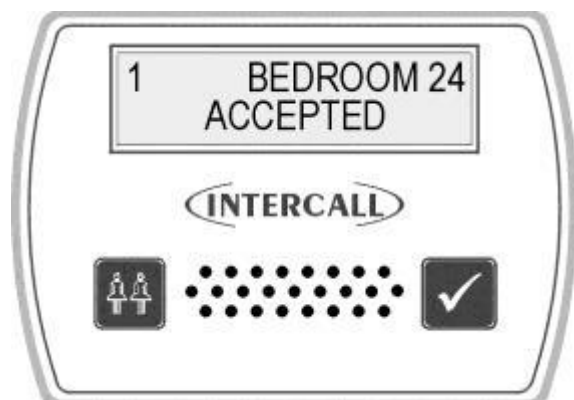
Vizita – Un membru al personalului a preluat apelul de la unitatea de afisaj si se indreapta spre locatie



Apel Standard – va genera un ton scurt la fiecare doua secunde. Numarul afisat in partea stanga reprezinta pozitia in lista de asteptare. Ex: cel mai mic numar reprezinta cel mai vechi apel. In imaginea din stanga avem doua apeluri standard active pe afisaj. "Bedroom 24" a fost primul apel si este mai vechi decat apelul "Lounge" care este apelul numarul 2.



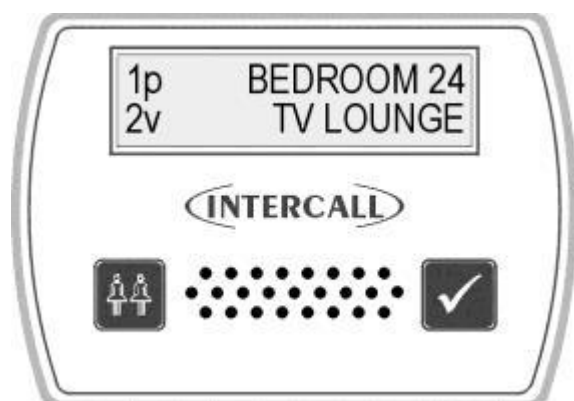
Apel Asistentă – un apel "Asistentă" va genera două tonuri scurte la fiecare două secunde. În imaginea din stânga avem un apel standard din "Bedroom 24" și un apel "Asistentă" din "Dining Room". Litera "A" după numărul apelului identifică apelul ca fiind un apel de tip "Asistentă".



Acceptare apel(acceptare/confirmare apel) - pentru a evita situația în care mai mulți membrii ai personalului răspund la același apel, apelurile pot fi "acceptate" de pe orice unitate de afișaj. Pentru a accepta un apel, așteptați până când apelul dorit este primul în lista de pe unitate de afișaj și apăsați butonul "Acceptare apel". Numai apelurile standard și asistentă pot fi acceptate.



Urgență personal/accident – un apel de "Urgență" va genera o serie de tonuri scurte și rapide. În imagine cuvântul "Urgență" indică apelul de urgență. Funcția de acceptare apel nu este disponibilă în acest mod, iar personalul trebuie să reseteze manual punctul de apel de la care s-a efectuat apelul. Când un apel de urgență este activ, restul apelurilor vor fi stocate în memorie până la resetarea acestuia.



Localizare personal – pentru localizarea personalului, apăsați butonul "Afisează Personal" de pe unitatea de afișaj. În imaginea din stânga un membru al personalului se află în "Bedroom 24", litera "p" indicând acest lucru. Un membru al personalului a acceptat un apel și "vizitează" apelul din "TV lounge", litera "v" indicând acest lucru. Numărarea evenimentelor "Vizitelor" și "Asistent prezent" se face la fel ca la apelurile standard și asistentă.